

## Tisztelt Felhasználó!

Az alábbi dokumentumban olvashatod cégünk adatkezelési információit.

1. Személyes adatok kezelője: MI-DOK Bt.

2. Milyen személyes adatokat használunk?

- E-mail cím
- Név
- Telefonszám
- Cégnév (szükség esetén)

3. Milyen forrásból érkeznek az adatok?

A fenti pontban említett személyes adatokat közvetlen Tőled kapjuk. Ezeket az adatokat az internetes időpontfoglaló felületen adhatod meg. Továbbá a személyes adataidhoz harmadik fél által is hozzáférhetünk, ha jogosultak az adatkezelésre.

4. Milyen célból használjuk a személyes adataid?

A személyes adataid korlátozott mértékben a következőkre használjuk:

- E-mail – időpontfoglalás, kapcsolattartás
- Név: megszólítás, időpontfoglalás, kapcsolattartás
- Telefon: időpontfoglalás, kapcsolattartás
- Cégnév: számlázási információkhoz (szükség esetén)

6. Meddig használjuk a személyes adataid?

A személyes adatokat a cél teljesítéséhez szükséges ideig használjuk – tehát a szolgáltatásaink használata közben és legfeljebb 5 évig vagy addig, amíg vissza nem vonod a hozzájárulást az adatokhoz. A releváns idő után a személyes adatok automatikusan törölődnek, a törvényi előírásoknak megfelelő mértékben.

7. Ki férhet hozzá a személyes adataidhoz?

A személyes adataidhoz olyan szerződéses partnereink/külső cégek, amelyek a rendszerünk és szolgáltatásaink fenntartását biztosítják. Ezen partnereinkkel és közvetítőkkkel együttműködési szerződést kötöttünk, amelyben szigorú adatvédelmi szabályoknak kell megfelelni.

8. Hogy néz ki a személyes adatok használatának beleegyezése?

A milanovich.hu oldalon történt regisztráció során és a beleegyezés gombra kattintva a Felhasználó beleegyezik, a 18/2018 személyes adatok védelméről szóló törvény elfogadásába és későbbi módosításaiba, az összes fent említett személyes adat használatával. Valamint beleegyezik, hogy

MI-DOK Bt. (9026 Győr, Kertész u. 48. asz.: 20178433-1-08), mint üzemeltető -illetve akár közvetítőn keresztül is-, felhasználja a megadott személyes adatokat marketing célra, hogy elektronikus úton információkat küldjön.

9. Milyen lehetőségek vannak a beleegyezés elutasítására és az adatbázisból való törlésre?

Ezt a beleegyezést határozatlan időre biztosítjuk, de a MI-DOK Bt. címére (gabor@milanovich.hu) megküldött visszalépéssel bármikor visszavonható.

10. Az érintett személy jogai

Az érintett személynek joga van:

- MI-DOK Bt.-től hozzáférést kérni azokhoz a személyes adatokhoz, amelyek őt érintik.
- a személyes adatok javítására, törlésére esetleg a személyes adatok korlátozására.
- a személyes adatok feldolgozásának visszautasítására, az automatizált egyéni döntéshozatal érvénytelenségére, beleértve a profilalkotást, a személyes adatok hordozhatóságához való jogot, továbbá javaslat beadását a felügyeleti hatóság részére.

Abban az esetben, ha MI-DOK Bt. a Felhasználó beleegyezésével használja a személyes adatait, az érintett személy bármikor visszavonhatja a beleegyezését. A visszavonásnak nincs hatása a visszavonás előtti személyes adatok feldolgozására. Az érintett személy a jogait érvényesítheti e-mail-ben megküldött formában (gabor@milanovich.hu) és/vagy postai úton, a MI-DOK Bt. címére eljuttatva.

A személyes adatok kezelője és felhasználója a MI-DOK Bt. (9026 Győr, Kertész u. 48. asz.: 20178433-1-08),

Felhasználónak bármikor joga van információkat kérni MI-DOK Bt -től a személyes adatai felhasználásával kapcsolatban, az adatai további felhasználóiról és céljáról a következő címen: gabor@milanovich.hu vagy az iroda címére küldött levélben: MI-DOK Bt. 9026 Győr, Kertész u. 48. Minden információt és a jogai nyilatkozatait költségmentesen biztosítunk.

11. Milyen időn belül várható válasz a társaságtól?

Ügyfélszolgálati kérdéseket és esetleges információkat a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 munkanapon belül megválaszoljuk Neked. Szükség esetén és figyelembe véve a kérések mennyiségét és összetettségét, ezt az időt meghosszabbíthatjuk 60 munkanapra. Az esetleges hosszabbításról és az okáról értesíteni fogunk.